



---

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES**

### **Tienda en línea Venados FC**

#### Introducción

1.1 Bienvenido a la tienda virtual de VENADOS FC, dedicada a la venta de artículos y accesorios deportivos. Estas políticas, términos y condiciones se aplican a todas las compras realizadas en nuestra tienda virtual. Al hacer una compra, usted acepta estas políticas, términos y condiciones. Si no está de acuerdo con alguna de ellas, no podrá realizar una compra en nuestra tienda.

1.2 Nos reservamos el derecho de actualizar, modificar o cambiar estas políticas, términos y condiciones en cualquier momento y sin previo aviso. Es responsabilidad del usuario revisar periódicamente estos términos y condiciones para estar al tanto de cualquier cambio.

#### Información de la Tienda

2.1 La tienda virtual Venados FC es propiedad de Centro de Alto Rendimiento de Mérida, Sociedad Anónima de Capital Variable, misma que se encuentra constituida de acuerdo a las leyes mexicanas. Nuestro número de identificación fiscal es CAR130828HA1.

2.2 La dirección de nuestra tienda virtual es Periférico norte tablaje 35128, C.P.97302, Mérida, Yucatán. Si necesita comunicarse con nosotros, puede hacerlo a través de nuestro correo electrónico [tiendavenados@venadosfc.com.mx](mailto:tiendavenados@venadosfc.com.mx)

#### Precios y Pagos

3.1 Todos los precios que aparecen en nuestra tienda virtual están en Moneda Nacional e incluyen el impuesto al valor agregado (IVA).

3.2 Aceptamos las siguientes formas de pago: tarjeta de débito y crédito

3.3 El pago se realizará en el momento de la compra. Una vez que se haya realizado el pago, se enviará un correo electrónico de confirmación al usuario.



---

3.4- Los precios de los productos publicados están sujetos a cambio sin previo aviso. Nos reservamos el derecho de modificar o discontinuar algún producto (o cualquier parte del contenido) en cualquier momento sin aviso previo.

3.5 Hemos hecho el esfuerzo de mostrar los colores y las imágenes de los productos, en la página web, con la mayor precisión posible, sin embargo, no se puede garantizar que el monitor muestre los colores de manera exacta. Todas las descripciones de productos o precios de los productos están sujetos a cambios en cualquier momento sin previo aviso.

3.6 Nos reservamos el derecho de discontinuar cualquier producto en cualquier momento.

#### Envío y Entrega

4.1 Los productos se enviarán a la dirección proporcionada por el usuario en el momento de la compra. El costo de envío se calculará en función de la dirección de entrega y del peso del producto.

4.2 Hacemos todo lo posible para entregar los productos en el plazo indicado en la descripción del producto. Sin embargo, no nos hacemos responsables de los retrasos causados por el proveedor de servicios de envío.

4.3 El usuario es responsable de proporcionar una dirección de entrega precisa y completa. Si el paquete es devuelto a nuestra tienda debido a una dirección incorrecta o incompleta, el usuario será responsable de los costos de reenvío.

4.4 Si el paquete se pierde durante el envío, haremos todo lo posible para resolver el problema. Si no podemos localizar el paquete, proporcionaremos un reembolso completo al usuario.

#### Devoluciones y Reembolsos

Para pedidos nacionales, no se aceptan devoluciones de ningún producto a menos de que se notifique que algún producto llegó dañado o con algún defecto de fábrica. En estos casos se verá la manera de reemplazar dicho producto o de enviarlo de regreso al fabricante.



---

5.2 El usuario es responsable de los costos de envío de la devolución. Una vez que hayamos recibido el producto, proporcionaremos un reembolso completo del producto en un plazo de 30 días.

5.3 No se aceptarán devoluciones de productos personalizados o productos que hayan sido usados.

### Propiedad Intelectual

6.1 Todo el contenido de nuestra tienda virtual, incluyendo imágenes, textos y diseños, son propiedad de Centro de Alto Rendimiento de Mérida S.A. de C.V. y están protegidos por las leyes de propiedad intelectual.

6.2 Queda prohibida la reproducción, distribución, exhibición, transmisión o explotación de cualquier contenido de nuestra tienda virtual sin nuestro permiso expreso por escrito.

6.3 No utilizará, copiará, adaptará, modificará ni preparará trabajos derivados que se basen en los Servicios de Pago, ni distribuirá, licenciará, venderá, transferirá, exhibirá públicamente, prestará públicamente, transmitirá, difundirá ni explotará de ningún modo los Servicios, con excepción de lo expresamente permitido en los presentes Términos de Pago. No se le otorgará ninguna licencia ni derecho, de manera implícita o explícita, en virtud de ningún derecho de propiedad intelectual de que sea titular o controle VENADOS, con la excepción de las licencias y derechos que se otorgan expresamente en los presentes Términos de Pago

### Privacidad

7.1 Nos comprometemos a proteger la privacidad de nuestros usuarios. Para obtener más información sobre cómo manejamos su información personal, consulte nuestra Política de Privacidad.

### Limitación de Responsabilidad

8 No nos hacemos responsables de ningún daño directo, indirecto, incidental, especial o consecuente que pueda resultar del uso o la imposibilidad de uso de nuestra tienda virtual.



---

## Ley Aplicable y Jurisdicción

9.1 Para la interpretación, cumplimiento y ejecución de estos Términos y Condiciones de Uso del Sitio Web, VENADOS y el Usuario acuerdan que se someten a la jurisdicción de los tribunales competentes en la Ciudad de Mérida, Yucatán, renunciando al fuero que en virtud de sus domicilios actuales o futuros o por cualquier otro motivo pudiera corresponderles y que se regirán por las disposiciones aplicables en las leyes de México.

## Disposiciones Generales

10.1 Estas políticas, términos y condiciones constituyen el acuerdo completo entre el usuario y Venados FC con respecto al uso de nuestra tienda virtual y reemplazan cualquier acuerdo previo.

10.2 Si alguna disposición de estas políticas, términos y condiciones se considera inválida o inaplicable, esa disposición se interpretará de manera consistente con la ley aplicable para reflejar, en la medida de lo posible, la intención original de las partes, y las demás disposiciones seguirán siendo válidas y aplicables.

10.3 No existe ninguna relación de asociación, cooperación, de carácter laboral ni de agencia entre los visitantes, usuarios o compradores y Venados FC como resultado de la utilización de la Plataforma de Venados

La no aplicación por parte de VENADOS de algún derecho o disposición de los presentes Términos no constituirá una renuncia de dicho derecho o disposición a menos que nosotros así lo reconozcamos o aceptemos por escrito. Con excepción de lo dispuesto expresamente en los presentes Términos, el ejercicio por cualquiera de las partes de alguno de sus recursos contemplados en los presentes Términos se hará sin perjuicio de sus demás recursos contemplados en los presentes Términos o previstos de otro modo por la ley

Fecha de última actualización:17 de septiembre de 2024